

EGE ÜNİVERSİTESİ TEKSTİL ve KONFEKSİYON ARAŞTIRMA-UYGULAMA MERKEZİ DENEY (FİZİKSEL, KİMYASAL ve YIKAMA) LABORATUVARLARI	TEST TALEP FORMU
--	-------------------------

Testi talep eden firma tarafından doldurulacaktır.

Firma/Kuruluş/Şahıs Adı			
Adres			
Telefon		Faks	
Mail adresi			

Fatura Bilgileri	(1)Firma / Kuruluş / Şahıs Adı Ve Adresi	Vergi Dairesi Adı ve No / T.C. Kim. No (şahıs ise)	Telefon/ Faks	Mail Adresi
	(1) Faturanın kesileceği kişinin adı-soyadı veya şirketin/kurumun unvanı ve adresi mutlaka belirtilmelidir.			

Numune Tanım(lar)ı	
--------------------	--

İstenilen Test/Analizler, Metot / Standart	
--	--

Rapor Dili	Türkçe []	İngilizce []		
Rapor Teslim Şekli	Elden []	Posta []	Kargo []	Faks []
Fatura Teslim Şekli	Elden []	Posta []	Kargo []	APS []

İrtibat kurulacak firma yetkilisi / imza /kaşe:
Arka sayfadaki sözleşme maddelerini okudum, kabul ettim. []

Ege Üniversitesi Tekstil ve Konfeksiyon Araştırma-Uygulama Merkez Müdürlüğü tarafından doldurulacaktır.
Kayıt No / Tarih:

SÖZLEŞME ŞARTLARI

1. Test Talep Formu'ndaki, müşteri, numune bilgileri ve yapılacak testler bölümü müşteri tarafından doldurulur. Müşteri tarafından verilen bilgilerin sorumluluğu kendisine aittir. Eksik veya yanlış bilgilendirme sonucunda yeni rapor hazırlanması istenildiğinde yeni hazırlanan rapor ücreti ek olarak alınır. Kaşeli ve imzalı gönderilmiş olan Test Talep Form'ları kayda alınır, ücreti "Müşteri Fiyat Teklif Formu" ile müşteriye fakslanır. Ücret yatırılıp dekont laboratuvarımıza fakslandıktan sonra test işlemlerine başlanır. Bu teklif 1 ay süreyle geçerlidir. Test ücreti yatırıldıktan sonra işlem iptali yapılamamaktadır.
2. Numune alma işlemi ve numune tanımı müşteri tarafından yapılır. Numunenin deney şartlarına uygun şekilde alınıp alınmadığı, laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
3. Numuneye ait teknik dokümanlar müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.
4. Başvurularda deney için standart metodun verilmesi zorunlu olup, verilmemesi halinde Laboratuvarımızın belirlediği standart/metot uygulanacaktır.
5. Müşteri tarafından gönderilen numunenin test sırasında bitmesi durumunda, müşteri test sonucuna itiraz eder ve deneyin tekrarlanmasını talep ederse, müşterinin tekrar numune göndermesi istenir. Yeni gönderilen numunenin önceki ile aynı özellikleri taşımadığı tarafımızdan tespit edilirse, analiz yeniden ücretlendirilir.
6. Müşteri veya temsilcisi, istediği takdirde deneye tanıklık edebilir.
7. Deney numuneleri 3 ay saklanır ve 3 ay sonunda imha edilir. Test raporu çıkış tarihi 3 ay geçmiş itirazlar için aynı numuneden tekrar testi yapılamaz.
8. Müşterilere ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, test sonuçları ve test raporları) müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez.
9. Test raporları ve sonuçları, test talep formunda "Testi talep eden firma" olarak belirtilen müşteriye onay almaksızın gönderilir.
10. Test raporlarında ve Test Fiyat Listesi Formunda akredite olunan deneyler "*" işareti ile belirtilir.
11. Test talep formundaki bilgi eksikliği, eksik numune vb. nedenlerden dolayı işleme alınamayan numuneler için geliş tarihi, eksikliğin tamamlandığı tarih olarak kabul edilir. Bu tip durumlarda, numuneler en fazla 1 hafta laboratuvarında muhafaza edilir. Bu muhafaza süresince numunelerin üzerine "Numune/bilgi bekleniyor" açıklaması yazılır. Bir haftalık sürenin sonunda talebe rağmen eksikliğin tamamlanmaması halinde, müşteri numune hakkında hiçbir hak iddiasında bulunamaz.
12. Müşteri, test sonrasında kalan numuneleri "Test Numunesi Geri Alındı Formu"nu imzalayarak 3 ay içerisinde geri alabilir.
13. Normal servis süresi 3 gün, hızlı servis süresi 1 gündür. Ancak istenen testlerin ışık haslığı gibi uzun zaman alan testler olması ya da laboratuvarın iş yoğunluğunun fazla olması durumunda normal servis süresi uzayabilir. Sürenin uzaması durumunda müşteriye sözlü bilgi verilir. Analiz sonuçlarının hızlı servis ile teslim edilmesi istenildiğinde analiz ücretlerine % 50 ilave yapılmaktadır.
14. Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, güncel "Test Fiyat Listesi Formu"nda yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. Güncel fiyat listesine <http://tekaum.ege.edu.tr> adresinden ulaşılabilir. Fiyat Listesindeki fiyatlara KDV dâhil değildir. Laboratuvarımız Fiyat Listesini revize etme hakkına sahiptir. Rapor hazırlama ücreti, sadece tek bir dilde hazırlanacak raporu kapsamaktadır. İkinci bir dilde hazırlanan raporlardan % 30 fiyat farkı alınır. Raporda özel istatistiksel yöntemler kullanılarak değerlendirme yapılması istenildiğinde % 10 fiyat farkı alınır. Ege Üniversitesi personeline ve diğer Üniversitelerin Öğretim elemanlarının kendi Üniversite bütçelerinden karşılanan projelerine (TÜBİTAK ve BAKANLIK projeleri hariç) % 50 indirim uygulanmaktadır.
15. Herhangi bir uygunsuzluk sebebiyle bir sapma/uygunsuzluk olması durumunda müşterilere aynı gün içerisinde durumu açıklamak üzere sözlü bilgi verilir.
16. Laboratuvarımız tarafından verilen herhangi bir test raporunda, laboratuvarımızdan kaynaklanan bir eksiklik ya da hata bulunması halinde düzeltilerek, düzeltilmiş rapor müşteriye teslim edilir.
17. Laboratuvar akredite test hizmetlerinde taşeron hizmeti kullanılmamaktadır.