

**EGE ÜNİVERSİTESİ TEKSTİL ve KONFEKSİYON ARAŞTIRMA-UYGULAMA MERKEZİ
DENEY (FİZİKSEL, KİMYASAL ve YIKAMA) LABORATUVARLARI**

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz,

Almış olduğunuz hizmete yönelik hazırlanan anket formumuzda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

Laboratuvarlar Yöneticisi

FİRMA BİLGİLERİ

Firma Adı :

Faaliyet Alanı :

Telefon /E-mai :

ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER

Lütfen, anketi, size en uygun olan tek seçeneği yuvarlak içine alarak doldurunuz.

	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	Açıklama
1. Aldığım hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.	5	4	3	2	1	
2. Başvurumuzun cevaplandırma süresi yeterliydi.	5	4	3	2	1	
3. Aldığım hizmetler taahhüt edilen sürede gerçekleşti.	5	4	3	2	1	
4. Laboratuvar yeterince güvenilirdir.	5	4	3	2	1	
5. Hizmeti veren personel konuya hakimdi.	5	4	3	2	1	
6. Hizmetleri veren personelin tutum ve davranışları olumluydu	5	4	3	2	1	
7. Numunenin alınması, muhafazası ve taşınması uygun idi.	5	4	3	2	1	
8. Deney raporları yeterince açık ve istediğiniz bilgileri içeriyor mu?	5	4	3	2	1	

Lütfen almış olduğunuz laboratuvar hizmetinden nasıl haberdar olduğunuzu belirtiniz.

Tavsiye

Telefon

Yüz yüze görüşme

Diğer (Belirtiniz.....)

Laboratuvarımızda Almış Olduğunuz Hizmetlerde Aksayan Yönlere İlişkin Genel Görüş ve Önerileriniz:

Laboratuvarımızdan Talep Ettiğiniz Yeni Bir Hizmet veya Diğer Görüş ve Önerileriniz:

Anketi Dolduran Firma Yetkilisinin	Adı, Soyadı	Unvanı	Tarih	İmza