

**EGE ÜNİVERSİTESİ TEKSTİL ve KONFEKSİYON ARAŞTIRMA-UYGULAMA MERKEZİ****DENEY (FİZİKSEL, KİMYASAL ve YIKAMA) LABORATUVARLARI FİYAT LİSTESİ****( 01 OCAK 2018 -31 ARALIK 2018)****FİZİKSEL ANALİZLER**

<b>ANALİZ KODU</b>	<b>ANALİZ CİNSİ</b>	<b>TEST STANDARDI</b>	<b>FİYAT (TL)</b>
<b>LİF TEST VE ANALİZLERİ</b>			
<b>FTM 01</b>	Tek Liflerde Uzunluk Tayini	TS 1140 ASTM D 5103 ISO 6989	275
<b>FTM 02</b>	Lif İnceliği Ölçümü		
<b>FTM 02.1</b>	- Mikroskopik metot	TS 1186 ASTM D 2130 ISO 137	275
<b>FTM 02.2</b>	- Gravimetrik metot	TS 2874 EN ISO 1973	180
<b>FTM 04</b>	Yabancı madde miktarı	TS 1104 ASTM D 2812	100
<b>FTM 05</b>	Kısa şapelli liflerde yabancı madde ve mikrotoz miktarının tayini (SDL/Denkendorf mikrotoz ve yabancı madde analiz cihazı MDTA3 ile)		100
<b>İPLİK TEST VE ANALİZLERİ</b>			
<b>FTM 06</b>	İplik doğrusal yoğunluğu (numarası)	TS 244 EN ISO 2060 ASTM D 1907	110
<b>FTM 07</b>	Elastan iplik doğrusal yoğunluğu (numarası)	ASTM D 2951 ASTM D 2653	110
<b>FTM 08</b>	İplik kopma mukavemeti ve uzaması	TS EN ISO 2062 ASTM D 2256	150
<b>FTM 09</b>	İplik büküm sayısı	TS EN ISO 2061 ASTM D 1422 ASTM D 1423	110
<b>FTM 10</b>	Bobin metrajı		100
<b>FTM 10.1</b>	İplik düğüm sayısı		275
<b>FTM 11</b>	İplik düzgünsüzlüğü -Kesikli elyaf iplikleri (USTER TESTER 5) -Fantezi iplikler (USTER TESTER 5)	ISO 16549	300 300
<b>FTM 12</b>	İplik Görünümü (Kontrast Levha)	TS 628	100
<b>FTM 13</b>	İplik üretim yöntemi tayini (Ring/OE mukayesesi)		130
<b>FTM 14</b>	İplik-iplik sürtünmesi (CTT)	ASTM D 3412	180
<b>FTM 15</b>	İplik-metal sürtünmesi (CTT)	ASTM D 3108	180
<b>FTM 16</b>	Punta aralığı (CTT)		120
<b>FTM 17</b>	Punta stabilitesi (CTT)		120

<b>FTM 18</b>	İplik tüylülüğü (USTER TESTER 5-CTT)	ASTM D 5647	180
<b>FTM 19</b>	Kesik elyaf/filament ayırımı		80
<b>FTM 20</b>	Kısa ştapelli liflerden numune iplik üretimi (SDL/Denkendorf QUICSPIN sistemi ile)		130
<b>FTM 21</b>	Kısa ştapelli liflerden her türlü numune karışım ve melanj ipliklerin üretimi (SDL/Denkendorf QUICKSPIN sistemi ile)		130
<b>FTM 22</b>	Filament sayısı - 50 adete kadar - 50-150 adet - 150 ve üstü		90 120 210
<b>KUMAŞ TEST VE ANALİZLERİ</b>			
<b>FTM 23</b>	Kumaşlardan çıkarılan ipliklerde numara tayini - Çözümlü iplik numarası - Atkı iplik numarası	TS 255 ISO 7211-5 TS EN 14970	100 100
<b>FTM 24</b>	Kumaşlardan çıkarılan ipliklerde büküm tayini - Çözümlü iplik bükümü - Atkı iplik bükümü	TS 256 ISO 7211-4	90 90
<b>FTM 25</b>	Kumaş ipliklerinde kısalma oranı	TS 254 ISO 7211-3 ASTM 3883	90
<b>FTM 26</b>	Sıklık - Çözümlü - Atkı	<i>*TS 250 EN 1049-2 (Akredite)</i> ASTM D 3775 ISO 7211-2	100 100
<b>FTM 27</b>	Gramaj	<i>*TS 251 Metot 6 (Akredite)</i> <i>*TS EN 12127 (Akredite)</i> ASTM D 3776 ISO 3801 TS EN ISO 29073-1 ASTM 6242	100
<b>FTM 28</b>	Kumaş eni Kumaş boyu	TS EN 1773 ASTM 3774	90 90
<b>FTM 29</b>	Kumaş kalınlığı	TS 7128 EN ISO 5084 ASTM D 1777 TS EN ISO 9073-2 ASTM 5729	100
<b>FTM 30</b>	Kumaşlarda doku şekli		100
<b>FTM 31</b>	Kumaş Mukavemeti (Atkı ve çözümlü yönünde yapılan testler ayrı ayrı ücretlendirilir)		
<b>FTM 31.1</b>	Şerit metodu - Çözümlü - Atkı	<i>*TS EN ISO 13934-1 (Akredite)</i> ASTM D 5035 TS 2008 EN ISO 1421 Metot 1 TS EN 29073-3	150 150
<b>FTM 31.2</b>	Kavrama metodu - Çözümlü - Atkı	<i>*TS EN ISO 13934-2 (Akredite)</i> ASTM D 5034 TS 2008 EN ISO 1421 Metot 2	150 150

<b>FTM 32</b>	Yırtılma dayanımı (Atkı ve çözgü yönünde yapılan testler ayrı ayrı ücretlendirilir)		
<b>FTM 32.1</b>	Balistik sarkaç metodu - Çözgü - Atkı	TS EN ISO 13937-1 ASTM 1424 TS 3241-2 EN ISO 4674-2	150 150
<b>FTM 32.2</b>	Tek yırtma metodu - Çözgü - Atkı	TS EN ISO 13937-2 TS EN ISO 13937-3 TS EN ISO 4674-1 Metot B	100 100
<b>FTM 32.3</b>	Çift yırtma Dil - Çözgü - Atkı	TS EN ISO 13937- 4 TS EN ISO 4674-1 Metot A	100 100
<b>FTM 33</b>	Patlama mukavemeti	TS 393 EN ISO 13938-1 <i>*TS EN ISO 13938-2 (Akredite)</i>	160
<b>FTM 34</b>	Aşınma (Sürtünme) dayanımı - Martindale	TS EN ISO 12947-2 TS EN ISO 12947-3 TS EN ISO 12947-4 ASTM D 4966 TS EN 530 <i>İlk 20000 devire kadar:</i> <i>Her ilave 10000 devir:</i>	200 100
<b>FTM 34.1</b>	Koruyucu eldivenlerde aşınma mukavemeti	TS EN 388	550
<b>FTM 35</b>	Boncuklanma (Pilling) Belirtilen tur ve süreler dışında istenen her fazlalık tur ücretlendirilir.		
<b>FTM 35.1</b>	Martindale - 2000 tur için	TS EN ISO 12945-2	130
<b>FTM 35.2</b>	ICI pilling box - Örme kumaş 7000 tur - Dokuma kumaş 18.000 tur	TS EN ISO 12945-1	130 130
<b>FTM 35.3</b>	Düşey taklalı pilling (30 dk.) Her ilave 30 dk. için	TS EN ISO 12945-3 ASTM D 3512	150 80
<b>FTM 36</b>	Hava geçirgenliği	TS 391 EN ISO 9237 ASTM D 737	100
<b>FTM 37</b>	Dikiş mukavemeti - Çözgü yönü - Atkı yönü	TS EN ISO 13935-1 TS EN ISO 13935-2	100 100
<b>FTM 38</b>	Dikiş kayması - Çözgü yönü - Atkı yönü	TS EN ISO 13936-1 TS EN ISO 13936-2 BS 3320	120 120
<b>FTM 39</b>	Dikiş adım sıklığı		100
<b>FTM 40</b>	Kumaşlarda esneklik tayini - Örme kumaş - Dokuma kumaş	TS EN 14704-1, TS EN 14704-2, TS EN 14704-3 ASTM D 2594 TS 6071 ASTM D 3107	180 180
<b>FTM 41</b>	Çoraplarda - Enine esneklik - Boyuna esneklik	TS 401	120 120

<b>FTM 42</b>	Havlularda ilmek-zemin oranı	TS 629	120
<b>FTM 43.1</b>	Halılarda hav yüksekliği	TS 7125 ISO 1766	80
<b>FTM 43.2</b>	Halılarda kalınlık tayini	TS 3374 ISO 1765	80
<b>FTM 43.3</b>	Halılarda ilmek sayısı tespiti - Enine - Boyuna	TS 5285 ISO 1763	90 90
<b>FTM 43.4</b>	Halılarda kütle tayini	TS 7576 ISO 8543	90
<b>FTM 44</b>	Kumaşlarda dairesel eğilme dayanımı	ASTM D 4032	100
<b>FTM 45</b>	Kumaşlarda sabit açılı eğilme dayanımı	TS 1409	100
<b>FTM 46</b>	Dökümlülük	TS 9693 TS EN ISO 9073-9	240
<b>FTM 47</b>	Su buharı geçirgenliği (Permetest)	TS EN ISO 11092	600
<b>FTM 48</b>	Su buharı direnci (Hotplate)	TS EN ISO 11092	750
<b>FTM 49</b>	Isıl özelliklerin ölçümü (Alambeta)		450
<b>FTM 50</b>	Isıl direnç ölçümü (Hotplate)	TS EN ISO 11092	550
<b>FTM 51</b>	Kumaş nem iletim özellikleri (MMT)		450
<b>FTM 52</b>	Kumaş sürtünme katsayısı ölçümü (Frictorq)		120
<b>FTM 53</b>	Radyal ısı transferi	TS EN ISO 6942	1800
<b>FTM 54</b>	Bükülme çatlaması Atkı: Çözüğü: Atkı ve çözüğü için her ilave 100.000 tur için	TS EN ISO 7854 Metot B (200.000 tura kadar)	750 750 360
<b>FTM 55</b>	Bükülme çatlaması Atkı: Çözüğü: Atkı ve çözüğü için her ilave 1.000 tur için	TS EN ISO 7854 Metot C (2000 tura kadar)	300 300 300
<b>FTM 56</b>	Reflektivite ölçümü (Farklı koşulların her biri için)		300
<b>FTM 57</b>	Elektriksel direnç	TS EN 1149-1 TS EN 1149-2	250
<b>FTM 58</b>	Çim Halı (Hav eni, hav boyu, toplam hav boyu, hav inceliği, toplam ağırlık, enine boyuna sıklık, düğüm sayısı, en-boy)		800
<b>FTM 59</b>	Mikroskobik görüntü alma		240
<b>KONFEKSİYON AKSESUAR TEST VE ANALİZLERİ</b>			
<b>FTM.60</b>	Fermuar testleri		
<b>FTM 60.1</b>	Fermuar açma-kapama testi	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.2</b>	Elcik dayanımı	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.3</b>	Üst Durdurucu kenar zırhına tespiti	TS EN 16732	150

<b>FTM 60.4</b>	Enine kuvvet altında diř direnci	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.5</b>	Alt durdurucu dayanımı	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.6</b>	Tutturucunun yan kuvvet direnci	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.7</b>	Kürsor kilit direnci	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.8</b>	Zincir eni	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.9</b>	Kürsor ağızının deformasyon direnci	TS EN 16732	150
<b>FTM 60.10</b>	Tutamağın kursora tespit mukavemeti	TS EN 16732	150
<b>DIĐER TESTLER VE ANALİZLERİ</b>			
<b>FTM 61</b>	Kolon ve biye kopma mukavemeti	TS 3248	250
<b>FTM 62</b>	Sıkıştırma mukavemeti		150
<b>FTM 63</b>	Sıkıştırma düzelmesi	ASTM D 3575	150
<b>FTM 64</b>	Cırt bant sıyrılma mukavemeti	TS 160	150
<b>FTM 65</b>	Sertlik (Shore A), (Shore B) Herbiri için	TS 1975 EN ISO 1855	110
<b>FTM 66</b>	Kaplama yapışkanlığının tayini	TS EN ISO 2411	250
<b>FTM 67</b>	Kuş tüyü bileşenleri	TS EN 12131	1650
<b>FTM 68</b>	Delinme mukavemeti		330
<b>FTM 69</b>	Ayakkabılarda taban yoğunluğu	TS 8287 İSO 2781	330
<b>FTM 70</b>	Koruyucu eldivenlerde kesme dayanımı	TS EN 388	1000
<b>FTM 71</b>	Düğme ayrılma mukavemeti	ISO 8124 ASTM D 7142-2	220
<b>MUKAVVA TEST VE METOTLARI</b>			
Mukavva testlerinin tamamı için; ana gövde, takviye parçası ve ayırma parçalarının her birinden A-4 boyutlarında en az 25 adet numune gönderilmeli. Gönderilen numuneler bantlı, katlı ve zımbalı olmamalıdır.			
<b>FTM 72</b>	Oluk sayısı, oluk yüksekliği, oluk boyu	TS 1119	275
<b>FTM 73</b>	Patlama Mukavemeti	TS 1119	165
<b>FTM 74</b>	Delinme Mukavemeti	TS 1119	165
<b>FTM 75</b>	Kenar Ezilme Dayanımı	TS 1119	250

## KİMYASAL ANALİZLER

ANALİZ KODU	ANALİZ CİNSİ	TEST STANDARDI	FİYAT (TL)	
<b>LİF ANALİZLERİ</b>				
KTM 01	Rutubet tayini	TS 248	120	
KTM 02	Yağ tayini/ Eterle ekstraksiyon	TS 478	180	
KTM 03	Yabancı madde tayini(yünde)	TS 1104	300	
KTM 04	Ölü elyaf tayini		150	
KTM 05	Yünde yıkama randımanı	TS 464	300	
KTM 06	Yünün sodyum hidroksitteki çözünürlüğünün tayini	TS 885	120	
KTM 07	Elyaf olmayan madde tayini		300	
<b>KUMAŞ PERFORMANS TEST VE ANALİZLERİ</b>				
KTM 08	Hidrofil pamuk analizi	TS 4786 (Fizik+Kimya)	1320	
KTM 09	Gazlı bez analizi	TS 6077 (Fizik+Kimya)	1450	
KTM 10	Su geçirmezlik	0-1000 mm su sütunu	TS 257 EN 20811	130
		1000-5000 mm su sütunu		170
		5000-... mm su sütunu		220
KTM 11	Bundesmann Yağmurlama Testi	TS EN 29865	300	
KTM 12	Su iticilik(Spray test)	TS 259 EN 24920	120	
KTM 13	Yağ geçirgenliği	<i>*TS EN ISO 144419 (Akredite)</i>	150	
KTM 14	Kat düzelme açısı	TS 390 EN 22313	300	
KTM 15	Tutuşmazlık testi (Giysi ve Kumaş)	C.F.R. 1610, ISO 6941, ISO 6940, ISO 15025	500	
KTM 16	Tutuşmazlık testi (Yer döşemeleri ve Halılar)	TS 5193, 16 CFR 1630	500	
KTM 17	Formaldehit testi	ISO 14184-1, ISO 14184-2	250	
KTM 18	Kül tayini	TS 8003	180	
KTM 19	Yıkamada boyut değişimi Her ilave yıkama	TS 5720 EN ISO 6330	180	
			80	
KTM 20	Etiket tavsiyesi-Bakım talimatı (test fiyatı hariç)		700	
KTM 21	Yıkama sonrası görünüm değerlendirmesi Her ilave yıkama için	AATCC 124 Tek yıkama sonrası	180	
			90	
KTM 22	Kuru temizlemede boyut değişimi		180	
KTM 23	Dinlendirme çekmesi	TS 2374	400	
KTM 24	Keçeleşme çekmesi	TS 2374	400	

<b>KTM 25</b>	Kumaşlarda buruşmazlığın değerlendirilmesi Görünüş metodu		TS ISO 9867	180
<b>KTM26</b>	Havlular kumaşlarda hidrofillik		TS EN 14697	120
<b>KTM 27</b>	Temizlik bezlerinde su emicilik tayini			120
<b>RENK HASLIKLARI</b>				
<b>KTM28</b>	Işık haslığı	4. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda	TS 1008 ISO 105-B02, ISO 105 B06	400
		6. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda		500
		7. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda		800
<b>KTM 29</b> <b>KTM 30</b>	Hava şartlarına karşı renk haslığı	4. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda	ISO 105-B04	400
		6. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda		500
		7. mavi yün standartının 4'e eşit solduğunda		800
<b>KTM 31</b>	Işık + Ter Haslığı	Tek numune için	TS EN ISO 105 B 07	500
<b>KTM 32</b> <b>KTM 33</b>	Ter haslığı	a) Asidik	TS ISO 105-E04	110
		b) Bazik		110
<b>KTM 34</b>	Hipoklorit ile ağartmaya karşı renk haslığı		TS 739 EN 20105-N01	110
<b>KTM 35</b>	Klorlu Suya Karşı Renk Haslığı		TS ISO 105 E03	110
<b>KTM 36</b>	Tükürük haslığı		DIN 53160	110
<b>KTM 37</b>	Kuru temizleme haslığı		TS EN ISO 105 D01	110
<b>KTM 38</b>	Sürtme haslığı		<i>*TS EN ISO 105 X 12 (Akredite), AATCC 8</i>	110
<b>KTM 39</b>	Su haslığı		TS EN ISO 105 E 01	110
<b>KTM 40</b>	Deniz suyu haslığı		TS EN ISO 105 E 02, AATCC 106	110
<b>KTM 41</b>	Asit haslığı		TS EN ISO 105 E05	110
<b>KTM 42</b>	Alkali haslığı		TS EN ISO 105 E04	110
<b>KTM 43</b>	Su damlasına karşı renk haslığı		TS EN ISO 105 E07	110
<b>KTM 44</b>	Peroksit haslığı		TS 400 EN ISO 105 N02	110
<b>KTM 45</b>	Ütü haslığı		TS 472 EN ISO 105 X 11	110
<b>KTM 46</b>	Kuru ısı haslığı		TS 3515 EN ISO 105 P01	110
<b>KTM 47</b>	Yıkama haslığı		TS EN ISO 105-C06	110
<b>KTM 48</b>	Ter lekesini dışarıya vermemesi			110
<b>KTM 49</b>	PVC Haslığı		ISO 105 X10	110
<b>KTM 50</b>	Buhara karşı renk haslığı		TS 7189 EN ISO 105-E11	110
<b>KİMYASAL ANALİZLER</b>				

<b>KTM 51</b>	Kalitatif lif tayini ( her lif numunesi için)		TS 1700, TS4785	180
	Kantitatif lif tayini ( her lif numunesi için) - İkili - Üçlü - İlave lif			350 500 180
<b>KTM 52</b>	Poliimid lifi tayini (kalitatif)			360
<b>KTM 53</b>	PVA (polivinil alkol) lifi tayini			500
<b>KTM 54</b>	PVC Tayini			400
<b>KTM 55</b>	Aramid elyaf tayini			500
<b>KTM 56</b>	Örme yağı performans testi(Her sıcaklık ve her lif türü için)			400
<b>KTM 57</b>	Haşıl analizi (kalitatif)			180
<b>KTM 58</b>	Haşıl analizi (kantitatif)			180
	Boyarmadde analizi(kalitatif)			550
	Apre analizi(kalitatif)			700
<b>KTM 59</b>	Alerjen ve Kanserojen Boyarmadde Analizi			750
<b>KTM 60</b>	Antibakteriyel Aktivite Testi			1100
<b>KTM 61</b>	Renk ölçümü	Sayısal olarak verilmiş L,a,b değerlerine göre		300
		Cihazla renk farkı tayini		300
		Orijinal renk numunesi verildiğinde-gözle renk farkı tayini		300
<b>KTM 62</b>	Beyazlık indeksi			300
<b>KTM 63</b>	Arilamin tayini		EN 14362-1, EN 14362-2	700
<b>KTM 64</b>	pH tayini		TS 477, TS 2387, DIN 54276	120
<b>KTM 65</b>	Kükürt tayini (kalitatif)			250
<b>KTM 66</b>	Yapışkanlık (şeker) tayini			130
<b>KTM 67</b>	Asit tayini			130
<b>KTM 68</b>	Baz tayini			130
<b>KTM 69</b>	Katı madde tayini			130
<b>KTM 70</b>	Peroksit tayini			130
<b>KTM 71</b>	Sudaki her bir iyonun kantitatif tayini			130
<b>KTM 72</b>	Nikel analizi (spot test)			130
<b>KTM 73</b>	Optik beyazlatıcı tayini			120
<b>KTM 74</b>	Yorum (herhangi bir hatanın ve/veya problemin üretimin hangi adımında, neden oluşabileceği ve önlenmesi ve/veya giderilebilmesi için neler yapılabileceği hakkında görüş bildirilmesi)		İlave olarak yapılan test ve analizlerin ücretleri fiyata eklenecektir.	700
<b>KTM 75</b>	FTIR çalışması			360



<b>KTM 76</b>	Buharla Boyut Değişim		180
<b>KTM 77</b>	Yıkama Sonrası Dönme Testi		180
<b>KTM 78</b>	Sıcakta Bekletme (100 °C'ye kadar) (1 gün)		180
<b>KTM 79</b>	Sıcakta Bekletme (180 °C'ye kadar) (1 gün)		250
<b>KTM 80</b>	Soğukta Bekletme (- 35 – 0 °C arası) (1 gün)		300
<b>KTM 81</b>	Soğukta Bekletme (- 70 - 35 °C arası) (1 gün)		500

### SÖZLEŞME ŞARTLARI

1. Test Talep Formu'ndaki, müşteri, numune bilgileri ve yapılacak testler bölümü müşteri tarafından doldurulur. Müşteri tarafından verilen bilgilerin sorumluluğu kendisine aittir. Eksik veya yanlış bilgilendirme sonucunda yeni rapor hazırlanması istenildiğinde yeni hazırlanan rapor ücreti ek olarak alınır. Kaşeli ve imzalı gönderilmiş olan Test Talep Form'ları kayda alınır, ücreti "Müşteri Fiyat Teklif Formu" ile müşteriye fakslanır. Ücret yatırılıp dekont laboratuvarımıza fakslandıktan sonra test işlemlerine başlanır. Bu teklif 1 ay süreyle geçerlidir. Test ücreti yatırıldıktan sonra işlem iptali yapılamamaktadır.
2. Numune alma işlemi ve numune tanımı müşteri tarafından yapılır. Numunenin deney şartlarına uygun şekilde alınıp alınmadığı, laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
3. Numuneye ait teknik dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.
4. Başvurularda deney için standart metodun verilmesi zorunlu olup, verilmemesi halinde Laboratuvarımızın belirlediği standart/metot uygulanacaktır.
5. Müşteri tarafından gönderilen numunenin test sırasında bitmesi durumunda, müşteri test sonucuna itiraz eder ve deneyin tekrarlanmasını talep ederse, müşterinin tekrar numune göndermesi istenir. Yeni gönderilen numunenin önceki ile aynı özellikleri taşımadığı tarafımızdan tespit edilirse, analiz yeniden ücretlendirilir.
6. Müşteri veya temsilcisi, istediği takdirde deneye tanıklık edebilir.
7. Deney numuneleri 3 ay saklanır ve 3 ay sonunda imha edilir. Test raporu çıkış tarihi 3 ay geçmiş itirazlar için aynı numuneden tekrar testi yapılamaz.
8. Müşterilere ait bilgiler (firma bilgileri, numune bilgileri, test sonuçları ve test raporları) müşterinin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara verilmez.
9. Test raporları ve sonuçları, test talep formunda "Testi talep eden firma" olarak belirtilen müşteriye onay almaksızın gönderilir.
10. Test raporlarında ve Test Fiyat Listesi Formunda akredite olunan deneyler "\*" işareti ile belirtilir.
11. Test talep formundaki bilgi eksikliği, eksik numune vb. nedenlerden dolayı işleme alınamayan numuneler için geliş tarihi, eksikliğin tamamlandığı tarih olarak kabul edilir. Bu tip durumlarda, numuneler en fazla 1 hafta laboratuvarında muhafaza edilir. Bu muhafaza süresince numunelerin üzerine "Numune/bilgi bekleniyor" açıklaması yazılır. Bir haftalık sürenin sonunda talebe rağmen eksikliğin tamamlanmaması halinde, müşteri numune hakkında hiçbir hak iddiasında bulunamaz.
12. Müşteri, test sonrasında kalan numuneleri "Test Numunesi Geri Alındı Formu"nu imzalayarak 3 ay içerisinde geri alabilir.
13. Normal servis süresi 3 gün, hızlı servis süresi 1 gündür. Ancak istenen testlerin ışık haslığı gibi uzun zaman alan testler olması ya da laboratuvarın iş yoğunluğunun fazla olması durumunda normal servis süresi uzayabilir. Sürenin uzaması durumunda müşteriye sözlü bilgi verilir. Analiz sonuçlarının hızlı servis ile teslim edilmesi

istenildiğinde analiz ücretlerine % 50 ilave yapılmaktadır.

- 14.** Eğer taraflar arasında farklı bir anlaşma yapılmamış ise, güncel “Test Fiyat Listesi Formu”nda yer alan ücretler geçerli olarak kabul edilir. Güncel fiyat listesine <http://tekaum.ege.edu.tr> adresinden ulaşılabilir. Fiyat Listesindeki fiyatlara KDV dâhil değildir. Laboratuvarımız Fiyat Listesini revize etme hakkına sahiptir. Rapor hazırlama ücreti, sadece tek bir dilde hazırlanacak raporu kapsamaktadır. İkinci bir dilde hazırlanan raporlardan % 30 fiyat farkı alınır. Raporda özel istatistiksel yöntemler kullanılarak değerlendirme yapılması istenildiğinde % 10 fiyat farkı alınır. Ege Üniversitesi personeline ve diğer Üniversitelerin Öğretim elemanlarının kendi Üniversite bütçelerinden karşılanan projelerine (TÜBİTAK ve BAKANLIK projeleri hariç) % 50 indirim uygulanmaktadır.
- 15.**Herhangi bir uygunsuzluk sebebiyle bir sapma/uygunsuzluk olması durumunda müşterilere aynı gün içerisinde durumu açıklamak üzere sözlü bilgi verilir.
- 16.**Laboratuvarımız tarafından verilen herhangi bir test raporunda, laboratuvarımızdan kaynaklanan bir eksiklik ya da hata bulunması halinde düzeltilerek, düzeltilmiş rapor müşteriye teslim edilir.
- 17.** Laboratuvar akredite test hizmetlerinde taşeron hizmeti kullanılmamaktadır.
- 18.** Çok ve seri olan analizlerde Merkez Müdürü, liste fiyatına bağımlı kalmadan pazarlık yaparak fiyat verebilir